भरतपुर महानगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
भरतपुर, चितवन
वागमती प्रदेश, नेपाल

प. सं. ८/२०७९/०८० प्र. ज. वि. शा.
च. नं. ६००३

मितिः २०७९।११।०३

विषयः जानकारी सम्बन्धमा ।

श्री सामाजिक सुरक्षा तथा पञ्जीकरण शाखा,
श्री वडा कार्यालयहरु सबै,
भरतपुर महानगरपालिका ।

प्रस्तुत सम्बन्धमा जिल्ला प्रशासन कार्यालय चितवनबाट प्राप्त प. सं. ०७९।०८० च. नं. ३४८९ मिति २०७९।११।०२ को पत्रसाथ प्राप्त राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभागको पत्रको छायाँप्रति यसैसाथ सलंग्न गरी कार्यान्वयनका लागि पठाइएको व्यहोरा आदेशानुसार अनुरोध छ ।

(महेन्द्र नाथ खनाल)
अधिकृतस्तर छैटौं

बोधार्थः
श्री सूचना तथा सञ्चार प्रविधि शाखा, भरतपुर महानगरपालिकाः *वेबसाइट मार्फत सूचना सम्प्रेषण गरिदिनुहुन।*

भरतपुर महानगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
भरतपुर, चितवन
बागमती प्रदेश, नेपाल

प. सं. ८/२०७९/०८० प्र. ज. वि. शा.
च. नं. ६००३

मितिः २०७९।११।०३

विषयः जानकारी सम्बन्धमा ।

श्री सामाजिक सुरक्षा तथा पञ्जीकरण शाखा,
श्री वडा कार्यालयहरु सबै,
भरतपुर महानगरपालिका ।

प्रस्तुत सम्बन्धमा जिल्ला प्रशासन कार्यालय चितवनबाट प्राप्त प. सं. ०७९।०८० च. नं. ३४८९ मिति २०७९।११।०२ को पत्रसाथ प्राप्त राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभागको पत्रको छायाँप्रति यसैसाथ सलंग्न गरी कार्यान्वयनका लागि पठाइएको व्यहोरा आदेशानुसार अनुरोध छ ।

....
(महेन्द्र नाथ खनाल)
अधिकृतस्तर छैटौं

बोधार्थः
श्री सूचना तथा सञ्चार प्रविधि शाखा, भरतपुर महानगरपालिकाः *वेबसाइट मार्फत सूचना सम्प्रेषण गरिदिनुहुन।*

नेपाल सरकार

गृह मन्त्रालय

जिल्ला प्रशासन कार्यालय

चितवन

फोनः ०५६-४९०८४४
०५६-४९०४९८
०५६-४९०१४५
०५६-४९०२४५

प.सं. ०७९/०८०

च.नं. ३४८९

मितिः-२०७९।११।०२

विषयः- Call Center सम्बन्धमा ।

श्री भरतपुर महानगरपालिका, चितवन ।
श्री रत्ननगर नगरपालिका, चितवन ।
श्री खैरहनी नगरपालिका, चितवन ।
श्री कालिका नगरपालिका, चितवन ।
श्री राप्ती नगरपालिका, चितवन ।
श्री माडी नगरपालिका, चितवन ।
श्री इच्छाकामना गाउँपालिका, चितवन ।

श्री प्रशासन
सबै वडा कार्यालयहरू र पञ्जीकरण शाखामा पठाउने।
११/०२

प्रस्तुत विषयमा गृह मन्त्रालय राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभाग, सिंहदरवार, काठमाडौंको च.नं. १२५५ मिति २०७८/१०/२९ को पत्रको छायाँप्रति यसै साथ संलग्न गरी जानकारीको लागि पठाइएको व्यहोरा अनुरोध छ ।

2065/11/02

भरतपुर महानगरपालिका
दर्ता नं. ११०९८
मितिः 2065/11/02

नेपाल सरकार

गृह मन्त्रालय

राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभाग

टेलिफोन : ४२११४६१, ४२११९३८
४२००६१४, ४२००६१५
फ्याक्स : ४२००११४
टोल फ्रि नं. १६६००११६६६६

सिंहदरबार,
काठमाडौं, नेपाल

पत्र संख्या :- ०७९/०८०
प्राप्त पत्र संख्या र मिति :-
च.नं. :- १२५५

मिति : २०७९।१०।२९

श्री जिल्ला प्रशासन कार्यालय(सबै)
श्री ईलाका प्रशासन कार्यालय,(राष्ट्रिय परिचयपत्र विवरण दर्ता स्टेशन रहेका सबै)

विषय: Call Center सम्वन्धमा ।

प्रस्तुत विषयमा राष्ट्रिय परिचयपत्र सञ्चालन तथा व्यवस्थापन सम्वन्धि नागरिकहरुका गुनासा तथा जिज्ञासाहरुलाई सरल र सहज रुपमा समाधान गर्ने उद्वेश्यले देहाय अनुसार यस विभागमा Call Center स्थापना भएको व्यहोरा जानकारी गराईन्छ । Call Center को वारेमा आम नागरिकहरुलाई सुसूचित गर्नका लागि प्रचार प्रसार गरिदिनुहुन अनुरोध छ ।

Call Center बाट उपलब्ध हुने सेवाहरु

१. राष्ट्रिय परिचयपत्रको लागि Pre-Enrollment गर्ने सम्वन्धमा आउनसक्ने समस्याहरु
२. राष्ट्रिय परिचयपत्रको लागि विवरण दर्ता गरेको तर राष्ट्रिय परिचयपत्र नम्वर(NIN) प्राप्त नभएको
३. राष्ट्रिय परिचयपत्र नम्वर (NIN) प्राप्त भएको तर Conformation page हराएको वा स्मरण नभएका कारण राष्ट्रिय परिचयपत्र नम्वर(NIN) आवश्यक भएको
४. राहदानी प्राप्त गर्ने सन्दर्भमा राष्ट्रिय परिचयपत्र व्यवस्थापन प्रणालीमा उल्लेखित जनसाख्यिक तथा जैविक विवरणहरु भिडान नभएका कारण आउने समस्याहरु
५. राष्ट्रिय परिचयपत्र विवरण दर्ता सम्वन्धि अन्य समस्याहरु

Call Center सम्वन्धी जानकारी

सम्पर्क न : ०१-५९७०४४९
विशेषताहरु:

१. यस नम्वरमा एकपटकमा ४ जना सम्मले सम्पर्क गर्नसक्ने व्यवस्था छ । फोन सम्पर्कमा भएका कुराकानीहरु रेकर्ड हुनेछ । फोन सम्पर्कबाटै उल्लेखित सेवा तत्काल उपलब्ध गराईनेछ ।
२. यो सुविधा कार्यालय समय भित्र मात्रै रहनेछ ।

(रुद्रप्रसाद पण्डित)
महानिर्देशक

वोधार्थ
श्रीमान् सचिवज्यू,गृह मन्त्रालय,सिंहदरवार