



भरतपुर महानगरपालिका



नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

भरतपुर, चितवन
बागमती प्रदेश, नेपाल



प. सं. ८/२०७९/०८० प्र. ज. वि. शा.

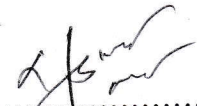
च. नं. ६००३

मिति: २०७९।११।०३

विषय: जानकारी सम्बन्धमा ।

श्री सामाजिक सुरक्षा तथा पञ्जीकरण शाखा,
श्री वडा कार्यालयहरु सबै,
भरतपुर महानगरपालिका ।

प्रस्तुत सम्बन्धमा जिल्ला प्रशासन कार्यालय चितवनबाट प्राप्त प. सं. ०७९।०८० च. नं. ३४८९ मिति २०७९।११।०२ को पत्रसाथ प्राप्त राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभागको पत्रको छायाँप्रति यसैसाथ सलंगन गरी कार्यान्वयनका लागि पठाइएको व्यहोरा आदेशानुसार अनुरोध छ ।


.....
(महेन्द्र नाथ खनाल)
अधिकृतस्तर छैटौं

बोधार्थ:

श्री सूचना तथा सञ्चार प्रविधि शाखा, भरतपुर महानगरपालिका: वेबसाइट मार्फत सूचना सम्प्रेषण गरिदिनुहुन ।



भरतपुर महानगरपालिका

नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

भरतपुर, चितवन
वागमती प्रदेश, नेपाल



प. सं. ८/२०७९/०८० प्र. ज. वि. शा.

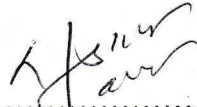
च. नं. ६००३

मिति: २०७९।११।०३

विषय: जानकारी सम्बन्धमा ।

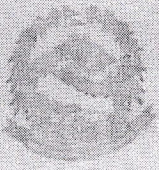
श्री सामाजिक सुरक्षा तथा पञ्जीकरण शाखा,
श्री वडा कार्यालयहरु सबै,
भरतपुर महानगरपालिका ।

प्रस्तुत सम्बन्धमा जिल्ला प्रशासन कार्यालय चितवनबाट प्राप्त प. सं. ०७९।०८० च. नं. ३४८९ मिति २०७९।११।०२ को पत्रसाथ प्राप्त राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभागको पत्रको छायाँप्रति यसैसाथ सलंगन गरी कार्यान्वयनका लागि पठाइएको व्यहोरा आदेशानुसार अनुरोध छ ।


.....
(महेन्द्र नाथ खनाल)
अधिकृतस्तर छैटौं

बोधार्थ:

श्री सूचना तथा सञ्चार प्रविधि शाखा, भरतपुर महानगरपालिका: वेबसाइट मार्फत सूचना सम्प्रेषण गरिदिनुहुन ।



नेपाल सरकार
गृह मन्त्रालय

फोन: ०५६-४९०८४४
०५६-४९०४९८
०५६-४९०९४४
०५६-४९०२४५

जिल्ला प्रशासन कार्यालय

चितवन
विभाग

प.सं. ०७९/०८०

च.नं. २४८९

मिति: २०७९/११/०२

विषय: Call Center सम्बन्धमा ।

- श्री भरतपुर महानगरपालिका, चितवन ।
- श्री रत्ननगर नगरपालिका, चितवन ।
- श्री खैरहनी नगरपालिका, चितवन ।
- श्री कालिको नगरपालिका, चितवन ।
- श्री राप्ती नगरपालिका, चितवन ।
- श्री साही नगरपालिका, चितवन ।
- श्री इच्छाकामना गाउँपालिका, चितवन ।

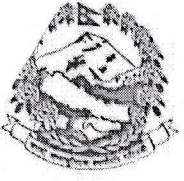
श्री प्रशासन
 यसै का अपोलपेट र
 पञ्जीकरण शाखा पठाउने।
 ११/०२

प्रस्तुत विषयमा गृह मन्त्रालय राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभाग, सिंहदरवार, काठमाडौंको च.नं. १२५५ मिति २०७८/१०/२९ को पत्रको छायाँप्रति यसै साथ संलग्न गरी जानकारीको लागि पठाइएको व्यहोरा अनुरोध छ ।

Pratibha
 २०७९/११/०२
 चितवन जिल्ला प्रशासन कार्यालय

भरतपुर महानगरपालिका
 दर्ता नं. ११०९८
 मिति: २०७९/११/०२

श्री विकास जी
 लोक आइडल पत्रिका
 पूजा पत्रिका पत्रिका
 लोक आइडल पत्रिका
 पत्रिका पत्रिका पत्रिका
 पत्रिका पत्रिका पत्रिका
 ११/११



नेपाल सरकार
गृह मन्त्रालय

राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभाग

टेलिफोन : ४२११२६१, ४२१११३८
४२००८१४, ४२००८१५
फ्याक्स : ४२०००१४
टेलि फ्रि नं. १६३००१९६६६

पत्र संख्या :- ०६९/०८०

प्राप्त पत्र संख्या र मिति :-

च.नं. :- १२५५



सिंहदरवार,
काठमाडौं, नेपाल

मिति : २०७९।१०।२९

श्री जिल्ला प्रशासन कार्यालय(सबै)

श्री ईलाका प्रशासन कार्यालय,(राष्ट्रिय परिचयपत्र विवरण दर्ता स्टेशन रहेका सबै)

विषय: Call Center सम्बन्धमा ।

प्रस्तुत विषयमा राष्ट्रिय परिचयपत्र सञ्चालन तथा व्यवस्थापन सम्बन्धि नागरिकहरूका गुनासा तथा जिज्ञासाहरूलाई सरल र सहज रूपमा समाधान गर्ने उद्देश्यले देहाय अनुसार यस विभागमा Call Center स्थापना भएको व्यहोरा जानकारी गराईन्छ । Call Center को बारेमा आम नागरिकहरूलाई सुसूचित गर्नका लागि प्रचार प्रसार गरिदिनुहुन अनुरोध छ ।

Call Center बाट उपलब्ध हुने सेवाहरू

१. राष्ट्रिय परिचयपत्रको लागि Pre-Enrollment गर्ने सम्बन्धमा आउनसक्ने समस्याहरू
२. राष्ट्रिय परिचयपत्रको लागि विवरण दर्ता गरेको तर राष्ट्रिय परिचयपत्र नम्बर(NIN) प्राप्त नभएको
३. राष्ट्रिय परिचयपत्र नम्बर (NIN) प्राप्त भएको तर Confirmation page हराएको वा स्मरण नभएका कारण राष्ट्रिय परिचयपत्र नम्बर(NIN) आवश्यक भएको
४. राहदानी प्राप्त गर्ने सन्दर्भमा राष्ट्रिय परिचयपत्र व्यवस्थापन प्रणालीमा उल्लेखित जनसांख्यिक तथा जैविक विवरणहरू भिडान नभएका कारण आउने समस्याहरू
५. राष्ट्रिय परिचयपत्र विवरण दर्ता सम्बन्धि अन्य समस्याहरू

Call Center सम्बन्धी जानकारी

सम्पर्क न : ०१-५९७०४४९

विशेषताहरू:

१. यस नम्बरमा एकपटकमा ४ जना सम्मले सम्पर्क गर्नसक्ने व्यवस्था छ । फोन सम्पर्कमा भएका कुराकानीहरू रेकर्ड हुनेछ । फोन सम्पर्कबाटै उल्लेखित सेवा तत्काल उपलब्ध गराईनेछ ।
२. यो सुविधा कार्यालय समय भित्र मात्रै रहनेछ ।

बोधार्थ

श्रीमान् सचिवज्यू, गृह मन्त्रालय, सिंहदरवार

(रुद्रप्रसाद पण्डित)

महानिर्देशक